

**SARL VINCENT LOGISTICS - LUX**  
**Algemene voorwaarden Transport**

**1. Algemeen** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle dienstverleningen en leveringen van goederen door het bedrijf SARL VINCENT LOGISTICS (hierna "VINCENT LOGISTICS" of "de transporteur"). Elke afzender of opdrachtgever die gebruik maakt van de diensten van VINCENT LOGISTICS wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden van de afzender en/of ontvanger.

Eventuele tegenstrijdige algemene voorwaarden van de afzender en/of ontvanger zijn slechts van toepassing onder voorbehoud van uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke aanvaarding door VINCENT LOGISTICS. Elke toevoeging, wijziging of afwijking moet uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk zijn aanvaard door VINCENT LOGISTICS. Elk contract voor nationaal of internationaal transport tussen VINCENT LOGISTICS en de opdrachtgever wordt geregeld door de bepalingen van de CMR-overeenkomst en deze voorwaarden. De ondertekening van de vrachtbrief door de laders, het kadepersoneel en de commissionair-afzender verbindt de afzender, en de ondertekening door de lossers, magazijnbedienden of het kadepersoneel op de bestemming verbindt de ontvanger. De afzender garandeert dat zijn contractant, de ontvanger, op de hoogte is van deze voorwaarden en ermee akkoord gaat. Indien dit niet het geval is, zal hij VINCENT LOGISTICS alle kosten vergoeden en vrijwaren tegen mogelijke claims.

**2. Offerte** De prijzen en voorwaarden in de offertes van VINCENT LOGISTICS zijn slechts geldig voor de daarin opgegeven duur. Bij gebrek aan details over de geldigheid van de offerte, kunnen ze te allen tijde worden gewijzigd door VINCENT LOGISTICS.

De verbintenissen van vertegenwoordigers van VINCENT LOGISTICS zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging van VINCENT LOGISTICS. Vertegenwoordigers of agenten van VINCENT LOGISTICS zijn niet gemachtigd om geld te innen, tenzij ze daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gekregen.

Alle door VINCENT LOGISTICS ingezette verbruiksartikelen worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien zich na het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden voordoen die de uitvoering door VINCENT LOGISTICS moeilijker of duurder maken, kan VINCENT LOGISTICS zijn tussenkomst opschorten of zijn verbintenissen aanpassen volgens de prijsstijging of omstandigheden.

**3. Onderaanneming** VINCENT LOGISTICS kan naar eigen oordeel een beroep doen op onderaannemers die geen deel uitmaken van het bedrijf om zijn contractuele verplichtingen na te komen.

**4. Laden - Lossen** Behoudens andere schriftelijke afspraken, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat het laden en lossen respectievelijk door de afzender of de ontvanger wordt uitgevoerd. Voor zover de chauffeur door de afzender of door de ontvanger wordt verzocht deze werkzaamheden uit te voeren, zal hij dit onder het toezicht, de controle en de formele verantwoordelijkheid van respectievelijk de afzender of de ontvanger doen. VINCENT LOGISTICS is niet verantwoordelijk voor schade tijdens het laden en/of lossen.

Levering gebeurt aan de drempel of aan de kades van de gebouwen als er geen andere locatie is afgesproken. De verplaatsing van het voertuig en de middelen voor goederenbehandeling op het terrein van de afzender, de lader of de ontvanger gebeurt geheel volgens zijn instructies en onder zijn verantwoordelijkheid. De transporteur kan zich echter tegen deze instructies verzetten als hij ervan overtuigd is dat de plaatselijke omstandigheden zijn veiligheid, die van zijn voertuig, die van de middelen voor goederenbehandeling of voor het laden in gevaar brengen.

Indien er ter plaatse geen competente persoon aanwezig is op het afgesproken tijdstip, heeft de transporteur de opdracht de te leveren goederen ter plaatse te lossen. Daarna wordt de levering door de transporteur aan de afzender/opdrachtgever van het transport op eender welke wijze gemeld, en wordt deze laatste geacht de levering zonder voorbehoud te hebben geaccepteerd.

Tenzij de opdrachtgever de transporteur uitdrukkelijk heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van artikel 8, lid 3 van de CMR-conventie, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele overbelasting - zelfs per as - die wordt opgemerkt tijdens het transport. VINCENT LOGISTICS behoudt zich het recht voor om het laden van extra, niet contractueel vastgelegde lading te weigeren.

De opdrachtgever dekt alle kosten die daaruit voortvloeien, inclusief de schade door immobilisatie van het voertuig en eventuele boetes of andere kosten die daaruit kunnen voortvloeien.

Als de transportopdracht inhoudt dat VINCENT LOGISTICS de europallets moet ophalen bij de ontvanger, is VINCENT LOGISTICS niet verantwoordelijk voor hun toestand of als de ontvanger hem niet het vereiste aantal pallets geeft.

Voor het omruilen van pallets kan de transporteur een extra vergoeding aanrekenen per vervoerde pallet.

**5. Bijzondere voorzorgsmaatregelen** Voorafgaand aan de uitvoering van een dienst door VINCENT LOGISTICS en in elk geval bij de bestelling, dient de opdrachtgever VINCENT LOGISTICS schriftelijk op de hoogte te stellen van

alle bijzondere voorzorgsmaatregelen die genomen moeten worden bij het transport van goederen. De instructies die in dit verband aan VINCENT LOGISTICS worden gegeven, zijn niet bindend en VINCENT LOGISTICS behoudt zich het discretionaire recht voor om het vervoer van de betreffende goederen te weigeren.

**6. Stilstand** VINCENT LOGISTICS heeft recht op vergoeding voor de stilstand van het voertuig tegen de tarieven vastgelegd in de offerte die de partijen bindt.

Tenzij anders is overeengekomen, wordt verondersteld dat VINCENT LOGISTICS één uur laden en één uur lossen voor eigen rekening neemt. Na dit uur heeft VINCENT LOGISTICS recht op een vergoeding voor alle kosten die voortvloeien uit de langere stilstand.

VINCENT LOGISTICS heeft ook recht op een vergoeding voor alle kosten die voortvloeien uit andere stilstand die, rekening houdend met de omstandigheden van het transport, de normale duur overschrijdt.

**7. Aansprakelijkheid** VINCENT LOGISTICS is alleen aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen conform de toepasselijke bepalingen van de CMR-conventie.

De medecontractant van VINCENT LOGISTICS dient binnen 24 uur na levering melding te maken van schade die naar zijn mening werd veroorzaakt in het kader van het transport.

Als door het transport schade is veroorzaakt aan andere goederen bij de afzender, de lader of de ontvanger die niet de te vervoeren goederen zijn, is de transporteur als enige aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade door zijn schuld of nalatigheid.

In geval van opslag door de transporteur is deze niet aansprakelijk in geval van diefstal met inbraak en/of geweld, brand, explosie, blikseminslag, vliegtuigongeluk, waterschade, gebreken eigen aan de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.

Hoe dan ook is de aansprakelijkheid van VINCENT LOGISTICS in alle gevallen behalve bij diefstal per claim beperkt tot 8,33 rekeneenheden voor elke kilogram brutogewicht van de vervoerde lading.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de douanevoorschriften. VINCENT LOGISTICS kan nooit aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-inklaring van de goederen door de opdrachtgever.

De opdrachtgever moet ook voldoen aan specifieke eisen, met name voor het transport en de opslag van gevaarlijke goederen en afval.

**8. Annulering - Herroepingsclausule** Elke annulering van een transportopdracht moet 48 uur voor de uitvoering van een dienst door VINCENT LOGISTICS en in ieder geval vóór het laden van de goederen schriftelijk worden gemeld aan VINCENT LOGISTICS. Bij gedeeltelijke of volledige annulering van de bestelling door de opdrachtgever is een vergoeding van 20% van het totale bedrag van de bestelling verschuldigd, wat overeenkomt met de forfaitaire vergoeding voor de geleden schade in termen van kosten en winstderving.

Indien een route binnen 48 uur voor aanvang wordt geannuleerd en in ieder geval na het laden van de goederen, dient de medecontractant een vaste en niet reduceerbare vergoeding gelijk aan 100% van de overeengekomen prijs te betalen.

Elke transportopdracht die de opdrachtgever dag voor het laden annuleert, wordt gefactureerd tegen de volgende tarieven:

- 50% bij annulering vóór 12u00;
- 65% bij annulering tussen 12u00 en 15u00;
- 75% bij annulering na 15u00.

Deze clausule wordt gelijkgesteld met een herroepingsclausule waarvoor geen reductie mogelijk is en geldt onverminderd de mogelijkheid voor VINCENT LOGISTICS om schadevergoeding te eisen voor alle geleden schade.

**9. Facturering - betalingen** De opdrachtgever dient de transportprijs te betalen, ook als hij de transporteur vraagt om de transportprijs bij de ontvanger te innen.

Elke compensatie tussen de transportprijs en de eventueel bij de transporteur te vorderen bedragen, is verboden.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de facturen van VINCENT LOGISTICS zonder korting contant betaalbaar of binnen de op de factuur vermelde vervaldatum op de opgegeven bankrekening.

Bij gebrek aan betaling van facturen op hun vervaldag, wordt voor de onbetaalde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving interest aangerekend tegen het tarief bepaald in de wet van 29 maart 2013 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Wanneer interest zoals vermeld in de vorige alinea verschuldigd is, heeft de transporteur van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving recht op betaling van een vaste vergoeding die is vastgesteld op 10% van het bedrag dat niet is betaald door de contracterende partij. De toekenning van deze redelijke vergoeding van 10% sluit het recht niet uit op een procedurele vergoeding of andere invorderingskosten die daadwerkelijk door VINCENT LOGISTICS worden gedragen.

Bij niet-betaling op de vervaldag zullen bovendien alle niet-ervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

**10. Voorrechten - Pandrecht/retentierecht** Ook al hebben ze betrekking op meerdere zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen de vorderingen van de transporteur tegenover de opdrachtgever, één enkele en ondeelbare vordering waarvoor de transporteur al zijn rechten en voorrechten kan uitoefenen.

De transporteur kan een pandrecht en/of retentierecht uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, vervoert, opslaat of op welke manier dan ook behoudt zonder de noodzaak om deze te specificeren, om alle bedragen te dekken die door de opdrachtgever verschuldigd (zullen) zijn voor welke reden dan ook.

Als de opdrachtgever nalaat om de bedragen die hij aan de transporteur verschuldigd is te betalen, kan de transporteur na ingebrekestelling per aangetekend schrijven en na toestemming van de rechter overgaan tot de openbare verkoop van de bij hem opgeslagen goederen. Dit gebeurt voor eigen rekening en op kosten van de opdrachtgever, overeenkomstig de artikelen 116 en volgens het Luxemburgse Wetboek van Koophandel.

Ongeacht eventuele faillissement, overdracht van vorderingen, elke vorm van inbeslagname en gelijkgerechtigdheid kan de transporteur een compensatie of schuldvernieuwing toepassen op de verplichtingen van de transporteur tegenover de opdrachtgever en diens verplichtingen tegenover de transporteur. De betekening van insolventie, overdracht van vorderingen, een vorm van beslag of gelijkgerechtigdheid doet niets af aan dit recht.

Het pand- en retentierecht is onherroepelijk, onvoorwaardelijk en onderschreven zonder voorrecht van uitwinning of uitzondering op documenten, goederen, materiaal of bedragen die/dat VINCENT LOGISTICS in zijn bezit heeft en zal houden in welke hoedanigheid dan ook namens de opdrachtgever die al dan niet eigenaar ervan is, ter dekking van vorderingen van VINCENT LOGISTICS, in welke hoedanigheid dan ook.

**11. Betwisting** Elke klacht of betwisting met betrekking tot een factuur van VINCENT LOGISTICS moet binnen 8 kalenderdagen na de uitgiftedatum per aangetekend schrijven worden verzonden naar het adres van de maatschappelijke zetel. Anders wordt de factuur onherroepelijk beschouwd als geaccepteerd.

**12. Persoonsgegevens** In de context van de contractuele relatie tussen VINCENT LOGISTICS en de opdrachtgever moet VINCENT LOGISTICS bepaalde persoonsgegevens van de opdrachtgever en/of zijn medewerkers verwerken. De opdrachtgever verbindt zich ertoe zijn medewerkers zelf te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens door VINCENT LOGISTICS.

De opdrachtgever en VINCENT LOGISTICS verbinden zich ertoe te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016). Partijen zullen hiertoe te goeder trouw samenwerken.

De opdrachtgever en VINCENT LOGISTICS dragen geen contractuele aansprakelijkheid uit hoofde van deze algemene verkoopvoorwaarden indien de naleving van de AVG hen zou beletten hun verplichtingen na te komen. Voor alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door VINCENT LOGISTICS, kan de opdrachtgever contact opnemen via het volgende adres: [privacy@vincentlogistics.com](mailto:privacy@vincentlogistics.com).

De privacyverklaring van VINCENT LOGISTICS kan worden geraadpleegd op de website in de rubriek AVG (<https://www.vincentlogistics.com/>).

**13. Nietigheid** Indien een van de bepalingen van deze voorwaarden nietig zou worden verklaard, heeft deze nietigheid geen invloed op de geldigheid van de andere clausules, die van kracht blijven.

Indien één van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, niet toepasbaar of onwettig wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen in deze algemene verkoopvoorwaarden. De partijen zullen ervoor zorgen dat de ongeldige, onwettige of niet-toepasbare bepaling wordt vervangen door een geldige, legale en toepasbare bepaling met een vergelijkbare economische werking.

**14. Toepasselijk recht - Rechtsbevoegdheid** In geval van onenigheid, geschillen en/of betwisting, ongeacht de aard, geldt alleen de Luxemburgse wet. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Diekirch (Groothertogdom Luxemburg) zijn bevoegd.